

**CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE CELEBRAN EL USUARIO Y BIANCA MARIA ASCARRUNZ ARAUZ CON NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA 5853202014 AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS.**

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. Definiciones.**

Para la interpretación de los términos del presente Contrato, se entiende por:

- a. Perpetuum: Persona natural bajo el nombre de Bianca María Ascarrúz Araúz con número de identificación tributaria 5853202014, con domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
- b. Cliente: Persona natural o jurídica que utiliza la plataforma de PERPETUUM y utiliza su plataforma aceptando el presente contrato, sus condiciones y acepta un servicio por intercambio monetario.
- c. Usuario o Miembro: Persona natural que se inscribe en el Sitio Web a fin de navegar y crear un perfil, y cuyos datos personales y/o sensibles se registraran en la base de datos de PERPETUUM.
- d. Plataforma: Sitio Web que PERPETUUM pone a disposición de los usuarios a fin de prestar sus servicios.
- e. Sitio, Sitio Web o Sitio de Internet: El Nombre de Dominio [www.perpetuummemories.com](http://www.perpetuummemories.com), del que es titular PERPETUUM.
- f. Perfil: Espacio que se le otorga a recordar una persona fallecida o que se desea guardar memoria.

**SEGUNDA. Condiciones y legalidad.**

1. Los servicios de PERPETUUM estarán a disposición de personas mayores de 18 años de edad. Las personas que desean hacer uso de este sitio web deberán contar con capacidad jurídica para contraer y ejercer derechos y obligaciones sin limitación alguna.
2. El Usuario deberá leer y aceptar en su totalidad las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones previo a su inscripción como miembro. PERPETUUM se reserva el derecho de negar, suspender o dar por terminado el servicio a cualquier usuario del sitio.
3. El Usuario no podrá negar desconocimiento del presente contrato de términos de condiciones bajo ninguna circunstancia y se somete a su tenor con su simple aprobación.

**TERCERA. Uso del Sitio.**

1. El Usuario se obliga a usar el Sitio y sus servicios correspondientes únicamente para propósitos lícitos. Durante el uso del Sitio y sus servicios, el Usuario deberá abstenerse de realizar las siguientes conductas:
  - a. Registrarse bajo un nombre falso.
  - b. Usar la cuenta de otra persona sin previa autorización;

- c. Publicar un perfil del Sitio Web de PERPETUUM en algún otro sitio web;
  - d. Hacer uso del Sitio si es menor de edad o está incapacitado legalmente para contraer obligaciones. La misma restricción aplicará para el caso de que se encuentre suspendido temporalmente o indefinidamente del Sitio;
  - e. Solicitar un método de pago inválido, no autorizado o no permitido por la legislación boliviana;
  - f. Presentar material que pudiera infringir o vulnerar derechos de terceros, violar la Ley o contribuir o alentar a conductas infractoras, discriminatorias, de odio, ilegales o de naturaleza obscena;
  - g. Presentar material pornográfico en el perfil propio o ajeno.
  - h. Publicar contenidos falsos o difamatorios, incluyendo información personal de los socios de PERPETUUM o sus miembros;
  - i. Transferir su cuenta o número de usuario a terceras personas sin previo consentimiento de PERPETUUM;
  - j. Distribuir o publicar contenido no deseado, por ejemplo, correos cadena o "spam";
  - k. Distribuir virus o cualquier otra tecnología que dañe a PERPETUUM, al Sitio o a los intereses o propiedades de los usuarios;
  - l. Copiar, modificar o distribuir contenido del Sitio sin el consentimiento de sus titulares o infringir derechos de propiedad industrial, por ejemplo, marcas registradas;
  - m. Obtener información personal de los usuarios sin su consentimiento, por ejemplo, correo electrónico, nombre o direcciones.
  - n. Crear más de una cuenta sin el consentimiento de PERPETUUM.
  - o. Negarse a firmar el contrato de prestación de servicios o cesión de derechos en caso de ser seleccionado.
2. El usuario acepta que no utilizará ningún método automatizado para acceder al Sitio sin previo consentimiento por escrito de PERPETUUM. Adicionalmente, el usuario se obliga a abstenerse de: (a) tomar cualquier acción que imponga o que pueda imponer, a discreción de PERPETUUM, una carga irrazonable o desproporcionada que exceda la capacidad de la infraestructura técnica de PERPETUUM; (b) copiar, reproducir, modificar o alterar el contenido que se muestra en el Sitio sin previo consentimiento por escrito de PERPETUUM y/o Cliente; (c) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Sitio o cualquiera de las actividades que se realicen en él; (d) Evadir o intentar evadir cualquier método de seguridad que PERPETUUM imponga para restringir el acceso a determinados vínculos en el Sitio.
3. PERPETUUM autoriza a los buscadores públicos que utilizan métodos automatizados para copiar contenido del Sitio, siempre que dicha conducta tenga como único propósito promover la publicidad del Sitio en Internet.
4. PERPETUUM estará facultado para investigar cualquier denuncia de incumplimiento o posible incumplimiento del presente Contrato, y en su caso, a adoptar todas las medidas que considere oportunas, a su exclusiva discreción, incluyendo el reporte o denuncia de conductas fraudulentas ante las autoridades respectivas y su cooperación en la investigación de conductas ilícitas.

#### **CUARTA. Reserva de derechos.**

1. PERPETUUM se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender de manera inmediata cualquier cliente, prevenir o restringir el acceso al Sitio o a sus servicios, o tomar cualquier otra acción en caso de que se presenten problemas de la siguiente índole: técnicos, material objetable, perfiles falsos, contenido inapropiado, inexactitudes, contenido ilegal, procedimientos o acciones que estén prohibidas por sus políticas o normas, o por cualquier otra razón de la misma naturaleza.
2. PERPETUUM no avala ningún contenido enviado al Sitio, ni opiniones, recomendaciones o consejos expresados por los usuarios en el Sitio. PERPETUUM se deslinda de la responsabilidad de cualquier tipo que derive del contenido enviado por los Usuarios, mismos que son directamente responsables del contenido que publiquen en el Sitio. Los Usuarios renuncian a ejercer cualquier tipo de acción en contra de PERPETUUM que tenga relación con el contenido del material que se publique en la plataforma de PERPETUUM o en su Sitio.
3. PERPETUUM se reserva el derecho de modificar unilateralmente el presente contrato de Términos y Condiciones. La modificación se hará efectiva inmediatamente después de publicada la misma.
4. PERPETUUM se reserva el derecho a rescindir unilateralmente el presente contrato y las cuentas de cualquier Cliente.
5. PERPETUUM podrá ceder el presente contrato a quien ostente la titularidad del Sitio.

#### **QUINTA. Servicios.**

1. El Sitio que provee PERPETUUM es un espacio digital donde sus Clientes, a través de la plataforma, pueden crear para una persona que ha fallecido o que desean recordar a cambio de una suscripción elegida de las ofrecidas en la Cláusula Sexta del presente contrato.
2. PERPETUUM proporciona el Sitio para el recuerdo de los seres queridos de sus Clientes. En ese sentido, PERPETUUM sólo llevará a cabo las funciones de moderador en los perfiles. Para el correcto cumplimiento de las funciones de PERPETUUM conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Cliente deberá aprobar previamente el material que se publique en los perfiles cuya titularidad ostenta el Cliente.
3. En caso de no cumplirse con la totalidad de los pagos por parte del Cliente, PERPETUUM podrá suspender, cancelar o eliminar el perfil.

#### **SEXTA. Planes y forma de pago.**

1. El precio por memoria establecido es de cincuenta y nueve dólares americanos (59 usd) que incluye la creación de un usuario habilitado para subir información, imágenes, videos, textos con un máximo total de un gigabyte (1 GB) de almacenamiento, el pago incluye accesos y almacenamiento por un tiempo de diez años desde la creación de la memoria, al cabo de este tiempo se deberá pagar un pago anual de seis dólares americanos. El pago se realiza previamente a la creación de la memoria y en línea por medio de tarjetas de

crédito, débito o código QR. PERPETUUM enviará una factura digital a la dirección de correo electrónico del Cliente, este correo electrónico es el mismo que se usará como administrador de la memoria.

2. PERPETUUM pone a disposición un plan FAMILIAR que consiste en acceso a la creación, por un mismo administrador, de cuatro memorias por el precio de ciento noventa y nueve dólares americanos (199 usd), cada una de ellas bajo las mismas condiciones de almacenamiento y mantenimiento que en el punto anterior.
3. Sobre el pago por almacenamiento transcurrido los diez años desde la creación de la memoria, el Cliente recibirá un correo electrónico una semana antes de vencido este plazo y el mismo día informando sobre el vencimiento. Para mantener la memoria disponible en la web el Cliente deberá pagar el costo de mantenimiento por año de seis dólares americanos (6 usd). Un cliente puede pagar el almacenamiento por más de un año extra.

#### **SÉPTIMA. Obligaciones impositivas.**

PERPETUUM será responsable de los impuestos que se causen por el cobro de las transacciones por la compra de sus servicios, y no así por las cantidades que reciba por concepto de depósito en garantía en los términos establecidos en los Términos y Condiciones.

#### **OCTAVA. Materiales y links de terceros.**

PERPETUUM podrá proporcionar vínculos a páginas web de terceros. El usuario reconoce y acepta que PERPETUUM no será responsable de examinar o evaluar el contenido de cualquier material, producto, servicio o páginas web de terceros, ni respecto de la disponibilidad o exactitud del contenido.

PERPETUUM no será responsable por el uso sobre los materiales, productos, servicios o páginas web de terceros.

#### **NOVENA. Publicaciones del usuario.**

El Cliente acepta que será responsable de las publicaciones y, en general, de todo el contenido que plasme dentro del Sitio, así como de las consecuencias que, en su caso, se deriven de tales publicaciones. Salvo prueba en contrario, se presume que los Clientes que creen perfiles, paguen un servicio, emitan publicaciones o comentarios en el Sitio, son personas de buena fe que conocen al titular del Perfil o en su defecto, a la persona a la cual el perfil está dedicado.

#### **DÉCIMA. Cobros, cuotas y comisiones.**

1. PERPETUUM no cobrará cuota alguna por la simple navegación a través del Sitio Web, ni por publicar dentro del Sitio.
2. PERPETUUM cobrará una cuota a los Clientes por el uso de sus servicios, en particular, por la creación de un perfil. Lo anterior deberá regirse de acuerdo a la Cláusula Sexta del

presente contrato, y en su caso, aceptadas por el Cliente previo pago de la misma. Todas las cuotas que se expresan en el Sitio estarán referenciadas en dólares americanos.

3. PERPETUUM no reembolsará las cuotas, impuestos, aranceles o cualquier tipo de monto de dinero que cobren las entidades financieras por sus transacciones. En caso de que el Cliente sea extranjero, PERPETUUM no reembolsará lo debitado por transacciones financieras internacionales.

#### **DÉCIMA PRIMERA. Responsabilidades.**

1. El usuario reconoce y acepta que el uso de este Sitio será bajo su propio riesgo y responsabilidad. El usuario reconoce y acepta que PERPETUUM, sus socios, directores, empleados o agentes no serán responsables por las acciones que los Usuarios y miembros del Sitio realicen.
2. PERPETUUM llevará a cabo las mejores prácticas al prestar el servicio, pero no se obliga a garantizar el acceso continuo o seguro al Sitio o a sus servicios. El usuario reconoce y acepta que las operaciones del Sitio podrían ser afectadas por factores externos a PERPETUUM, lo cual no generará responsabilidad para PERPETUUM, sus socios, directores, empleados o agentes.
3. PERPETUUM no será responsable por la calidad, identidad, legalidad o confiabilidad de los materiales contenidos en los perfiles de la plataforma ni en las páginas web de terceros.
4. Adicionalmente, el usuario reconoce y acepta que PERPETUUM no será responsable por la calidad, identidad, legalidad o confiabilidad de la información de los miembros y sus perfiles.
5. El usuario reconoce y acepta que PERPETUUM, sus socios, directores, empleados o agentes no serán parte en las disputas o controversias que en su caso llegaren a surgir entre los miembros del Sitio.
6. PERPETUUM, sus socios, directores, empleados o agentes no serán responsables por ningún daño, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, la pérdida de beneficios, la pérdida de oportunidades de negocio o la pérdida de prestigio o reputación de los miembros del Sitio.

#### **DÉCIMO SEGUNDA. Posibilidad de indemnización.**

El usuario deberá indemnizar a PERPETUUM, sus socios, directores, empleados o agentes por cualquier pérdida, costos, gastos, daños u otros pasivos, incluyendo honorarios de abogados, en los que incurra PERPETUUM por costos, responsabilidad, pérdida, daño, causa de acción, reclamo, demanda, procedimiento o recurso interpuesto por un tercero en contra de PERPETUUM en relación con el uso de los servicios o el uso del servicio por medio de su cuenta, incluyendo las obligaciones de pago; o (b) resultado de: (i) el uso del Sitio (ii) la decisión de ingresar la información de crédito a través del Sitio, incluyendo información financiera personal, (iii) su decisión de presentar publicaciones que denigren a cualquier persona, fallecido, dueño de perfil o miembro del Sitio, (iv) cualquier incumplimiento de contrato u otras reclamaciones hechas por los miembros con los que se llevó a cabo negocios a través del Sitio, (v) el

incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones, (vi) cualquier responsabilidad derivada del tratamiento fiscal de los pagos o cualquier parte de éstos, (vii) cualquier negligencia por cualquier miembro, (viii) cualquier acto u omisión en relación con el pago de las cuotas; (ix) la disputa o falta de pago de cualquier factura o cualesquier otro pago; (x) violación a cualquier derecho de tercero de propiedad intelectual, y / o (xi) sus obligaciones frente a otro miembro del Sitio.

### **DÉCIMO TERCERA. Propiedad industrial e intelectual.**

1. Al ingresar al contenido de este Sitio, el usuario autoriza a PERPETUUM para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, y mostrar y representar el contenido en relación con el Sitio, en cualquier medio conocido o por conocerse.
2. Sujeto a estos Términos y Condiciones, PERPETUUM autoriza a los miembros del Sitio para acceder y usar el Sitio, con el único propósito de adquirir un perfil. Está terminantemente prohibido vender, reproducir, distribuir, modificar, mostrar material derivado de la Plataforma o usar cualquier material encontrado en [www.perpetuummemories.com](http://www.perpetuummemories.com), sin previo consentimiento por escrito de PERPETUUM. El usuario se obliga a abstenerse de interferir o intentar interferir con las operaciones de PERPETUUM.
3. El usuario reconoce que PERPETUUM es el titular de todos los derechos sobre patentes, invenciones, marcas, nombres comerciales, lemas comerciales derechos de autor, know-how, secretos comerciales, y en general, de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual. El usuario reconoce y acepta que el logotipo y el nombre "PERPETUUM" son marcas registradas de PERPETUUM. El usuario reconoce y acepta que los demás nombres comerciales, logotipos y símbolos contenidos en [www.perpetuum.com](http://www.perpetuum.com) pueden ser marcas registradas de algún titular distinto de PERPETUUM.
4. El usuario deberá reportar cualquier problema, contenido ofensivo o prohibido, así como violaciones a las políticas de uso del Sitio de PERPETUUM o a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de los titulares de registros de marcas o derechos de autor.
5. El Cliente, Usuarios, Miembros ceden a favor de Perpetuum cualquier material fotográfico, literario o artístico que publiquen dentro de la Plataforma.

### **DÉCIMA CUARTA. Notificaciones.**

PERPETUUM se comunicará con los miembros del Sitio a través de correo electrónico y a través del Sitio Web.

1. El usuario autoriza a PERPETUUM para hacer uso de la dirección de correo electrónico proporcionada en el proceso de inscripción al Sitio. Adicionalmente, el usuario acepta recibir notificaciones de PERPETUUM a través de medios electrónicos o dispositivos móviles y reconoce que dichas notificaciones se tendrán por recibidas 24 horas después de ser enviadas, salvo que se informe a PERPETUUM que la dirección electrónica o el dispositivo móvil son inválidos o cuando se publiquen dichas notificaciones en el Sitio. El usuario deberá mantener su dirección de correo electrónico actualizada, y deberá revisar continuamente el Sitio para cerciorarse de conocer las notificaciones.

2. El usuario reconoce y acepta que todas las notificaciones dirigidas a PERPETUUM se considerarán recibidas sólo bajo un acuse de recibo. La dirección de correo electrónico para notificar a PERPETUUM es la siguiente: info@Perpetuum.com.bo

#### **DÉCIMO QUINTA. Resolución de controversias.**

1. En caso de alguna controversia con PERPETUUM, el usuario deberá contactar a PERPETUUM a fin de llegar a un acuerdo para resolver la controversia. El usuario reconoce que deberá resolver la controversia por la vía de la amigable negociación entre ambas partes.
2. El usuario reconoce y acepta que estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia y que toda demanda o queja en contra de PERPETUUM deberá presentarse ante al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO), renunciando a la vía judicial ordinaria y a cualquier fuero que pudiere corresponderle en razón de su domicilio, presente o futuro.

#### **DÉCIMO SEXTA. Resolución de contratos.**

1. Estos Términos y Condiciones se harán efectivos pulsando clic en “Acepto”. Si el Usuario o Cliente no está de acuerdo con las presentes condiciones, no deberá pulsar clic en “Acepto” y deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.
2. El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida.
3. PERPETUUM podrá resolver el contrato de forma unilateral, reservándose el derecho a suspender de forma parcial o total la cuenta del Usuario.

#### **DÉCIMO SÉPTIMA. Políticas del sitio.**

La Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones..

PERPETUUM se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento, a su exclusiva discreción. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en el Sitio.

#### **DÉCIMA OCTAVA. Disposiciones generales.**

1. PERPETUUM tiene su domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. Las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales del Estado Plurinacional de Bolivia. En este acto, renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.
2. PERPETUUM se reserva el derecho para modificar estos Términos y Condiciones de forma unilateral en cualquier momento, a su exclusiva discreción. Las modificaciones surtirán efecto en el momento en que sean publicadas dentro del Sitio. El usuario podrá conocer la versión más actualizada de estos Términos y Condiciones en <https://Perpetuummemories.com/terminos-y-condiciones/>. El continuo uso de este Sitio

y sus servicios constituirá la aceptación tácita del usuario respecto de las modificaciones a este documento.

3. PERPETUUM no garantiza que el Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otras jurisdicciones. El usuario se obliga a cumplir todas las leyes, normativas, ordenanzas y reglamentos bolivianas que se apliquen al uso del Sitio y sus servicios según las leyes de su domicilio o las que en su caso sean aplicables de conformidad con la legislación de su nacionalidad.
4. Ninguna demora por parte de PERPETUUM en el ejercicio de sus derechos o recursos legales perjudicará sus derechos ni se interpretará como un deslinde de responsabilidad.
5. Las partes no serán responsables por la falta de cumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquier obligación a causa de disturbios laborales, accidentes, incendios, inundaciones, fallas en telecomunicaciones o Internet, huelgas, guerras, disturbios, rebeliones, bloqueos, actos de gobierno, requerimientos gubernamentales, requerimientos o regulaciones por ley o autoridad, o cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.
6. Los encabezados o títulos de este Contrato se incluyen únicamente para facilitar la referencia, y no limitan o afectan de otra manera los términos y las condiciones de este Contrato.
7. Estos Términos y Condiciones comprenden el acuerdo entre el usuario, miembro y/o Cliente y PERPETUUM respecto al uso del Sitio y sus servicios, y reemplazará cualquier acuerdo previo entre las partes sobre la materia contenida en este documento.